

Stornierungsbedingungen

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung der ISM GmbH muss über die iSM-Webseite erfolgen. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung entsteht eine Pflicht zur Zahlung der jeweils angegebenen Teilnahmegebühr.

Umbuchung oder Stornierung:

- Ersatzperson: Grundsätzlich kann zu jeder Zeit eine Ersatzperson benannt werden, die an Stelle der ursprünglich angemeldeten Person am Seminar teilnimmt. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.
- Stornierung: Eine kostenfreie Stornierung ist grundsätzlich nur bis sechs Wochen vor Beginn der Schulung, beziehungsweise des ersten Veranstaltungstermins möglich. Eine Stornierung hat in Textform zu erfolgen und wird erst durch Bestätigung vom iSM wirksam. Weniger als sechs Wochen vor Seminarbeginn ist keine Stornierung mehr möglich, nur noch eine Umbuchung.
- Umbuchung: Bis drei Wochen vor Seminarbeginn kann eine Umbuchung einer angemeldeten Person auf ein anderes Seminar oder einen anderen Termin kostenfrei vorgenommen werden. Etwaige Mehr- oder Minderkosten für den Besuch eines anderen Seminars werden vom Teilnehmer/vom iSM ausgeglichen.
- Ab drei Wochen vor Seminarbeginn ist eine Umbuchung nicht mehr möglich und die Seminargebühr wird fällig.

Absagen und Änderungen von Veranstaltungen:

- Das iSM behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des/der Referent*in, etc.) auch kurzfristig abzusagen oder räumlich und/oder zeitlich zu verschieben.
- Bereits gezahlte Gebühren werden durch das iSM erstattet oder auf den Ersatz- oder Nachholtermin angerechnet.