

## Stornierungsbedingungen für die Kooperationsseminar im Wissensbereich Kommunikation und Marketing

Betrifft folgende Seminare: Intensivtraining Employer Branding Expert:in, Intensivtraining Interne Kommunikation, Intensivtraining Change-Kommunikation, Intensivtraining Social Media, Intensivtraining Krisenkommunikation, Intensivtraining Pressesprecher:in 4.0, Intensivtraining Storytelling, Intensivtraining Expert:in Nachhaltigkeitskommunikation

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung der iSM GmbH muss über die iSM-Webseite erfolgen. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung entsteht eine Pflicht zur Zahlung der jeweils angegebenen Teilnahmegebühr.

### Umbuchung oder Stornierung:

- Ersatzperson: Grundsätzlich kann zu jeder Zeit eine Ersatzperson benannt werden, die an Stelle der ursprünglich angemeldeten Person am Seminar teilnimmt. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.
- Stornierung: Eine kostenfreie Stornierung ist nur bis 90 Tage vor Beginn des ersten Veranstaltungstermins möglich. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen und muss von der iSM GmbH schriftlich bestätigt werden. Nach Ablauf der 90 Tage ist keine Stornierung mehr, sondern nur noch eine Umbuchung möglich.
- Umbuchung: Bis sechs Wochen vor Beginn des ersten Veranstaltungstermins kann der/die Anmelder:in/Teilnehmende einmal kostenfrei auf einen anderen Termin umbuchen. Ab 6 Woche vorher bis 4 Wochen vorher ist eine Umbuchung nicht mehr möglich. Hat der/die Anmelder:in/Teilnehmende einmal umgebucht, ist eine Stornierung oder eine weitere Umbuchung nicht mehr möglich.

### Absagen und Änderungen von Veranstaltungen:

- Das iSM behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des/der Referent\*in, etc.) auch kurzfristig abzusagen oder räumlich und/oder zeitlich zu verschieben.
- Bereits gezahlte Gebühren werden durch das iSM erstattet oder auf den Ersatz- oder Nachholtermin angerechnet.